

# 市消协发布中秋国庆消费警示

□记者 田亚楠 通讯员 赵曼丽

**本报讯** 2023年中秋、国庆“双节”即将来临，家庭消费将迎来新高峰。9月4日，周口市消费者协会发布中秋国庆消费警示，提醒广大消费者，在欢度节日之际，要注意食品安全，合理消费，理性购物，保护好自身合法权益。

## 选购月饼要仔细

月饼是中秋节必不可少的美食，购买月饼时，不要被其华丽的包装所迷惑，要做到“四看”：一看包装是否完整，不要购买包装有破损的月饼；二看日期（生产日期和保质期），尽量选择近期生产的月饼，不要购买超过保质期和标签标识不全的月饼；三看外观形状，月饼形状是否规范、花纹是否清晰、是否有焦糊和霉变；四看色泽亮度，新制作的月饼色泽鲜亮，外表油亮，口感绵软，陈旧劣质的月饼色泽暗淡，发乌发干。

## 外出就餐要谨慎

中秋、国庆“双节”是家人团聚和

外出就餐的旺季，外出就餐时尽量使用公筷公勺，选择证照齐全的餐饮单位就餐，点餐时注意荤素搭配、营养合理。用餐时应注意分辨食品是否变质、有异味，谨慎选择凉菜冷食，不食用野味。要按需点餐，提倡“光盘行动”，剩余饭菜主动打包，杜绝浪费。

## 购物消费要理性

很多商家都会通过打折、促销吸引消费者，以提高销售额，因此，消费者要理性购物。不要因为促销活动而冲动消费，不要做超出消费需求和消费能力的购物行为，以免造成不必要的浪费和负担。

## 外出旅游要安全

外出旅行选择旅行社时，要查看旅行社的资质和相关许可证是否齐全、信誉度如何。不要被旅行社之间的“价格战”所迷惑，要理性面对低价旅游，避免出现不必要的消费纠纷。旅游合同不可忽视，签订前要仔细阅读旅行社提供的合同条款，应明确交

通工具、住宿标准、购物次数、具体景点、路线及餐饮标准，明确约定双方权利义务以及违约责任，付费后及时索要发票和旅游合同。在旅游景点购物时，要货比三家、理性购物，并向经营者索要购物凭证。

## 购买保健品要慎重

不要轻信“免费体验”“免费讲座”等活动，保健品、保健器械等没有批准文号的绝不购买。保健品不具备治病功效，且并非人人适用，尤其是老年人，必须根据自身状况购买，不能盲目跟风。如有消费纠纷或者遭遇欺诈行为，请立即到有关部门投诉、举报，以维护自身合法权益。

## 消费维权要及时

消费者在购买商品、就餐或者接受服务时，要主动索要发票、收据等消费凭证并妥善保管，一旦发生消费纠纷，消费者可先与商家协商解决，如协商不成，应及时向当地市场监管部门或消协组织投诉，切实维护自身合法权益。



## 违规收取水表费 合力监督解民忧

### ■案情简介

2022年11月至12月，广东省云浮市罗定市消保中心陆续收到钟先生等53位消费者的投诉，反映所购商品房开发商存在乱收费现象。据调查，双方所签的购房合同中明确约定了通水、通电、通气等配套设施齐全的交付条件，但在办理收房手续时，开发商却额外收取每户业主780元的水表费。

在确认开发商的违规行为后，罗定市消保中心会同罗定市市场监管局价监竞争股多次约谈开发商，最终协调双方达成一致，开发商承诺后续将收取的水表费全部退还消费者或抵物业管理费。

### ■案例点评

根据《价格法》相关规定，经营者销售、收购商品和提供服务，应当按照政府价格主管部门的规定明码标价，注明商品的品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标准等有关情况，不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。本案中，开发商违反购房合同约定，额外向业主收取水表费，违反有关政策规定，未遵循公平、合法和诚实信用的原则，涉嫌强制交易，侵害了消费者的公平交易权。对此，消费者有权要求退还多收费用。

（据《广州日报》）



## 王梦瑶：有“温度”的设计才让人幸福

□记者 田亚楠 文/图

“设计是一项创造美好的工作，让更多的人在我设计的房间里感受幸福，是我的梦想。”近日，在红星美凯龙一家具店，室内设计师王梦瑶谈及自己的工作，成就感满满。

从业以来，王梦瑶勤奋好学、勇于挑战自我，她不仅自学酷家乐等做图软件，还主动从销售做起，锻炼口才，了解家装行业全流程，成为集销售、设计、流程把控于一体的多面手。

“做自己喜欢的事，再辛苦也是值得的。”年轻的王梦瑶身上有股拼劲儿，每天的工作都安排得满满的，上午与客户交流设计方案，下午到施工现场测量尺寸，晚上回家熬夜做图。“虽然休息时间少，但当方案得到客户肯定时，感到特别开心。”王梦瑶说。

“设计是对品质生活的诠释，有‘温度’的设计，才是最佳设计。”众口难调是设计行业公认的难题，如何让设计做得让客户一家人都满意，是设计师面临的最大考验。2021年11月6日，一名客户要求做现代极简风，王梦瑶上门测量后，连夜做出设计图，给客户看后被否定，原因是女主人觉得不够唯美。王梦瑶充分了解男女主人



王梦瑶在为客户做设计图。

各自的想法后，将双方的要求融入设计当中。为了让整体效果更完美，她对每个设计细节都锱铢必较，经过3次修改，最终做出了让男女主人都满意的效果图。“现在我和这家的女主人成了很好的朋友，她家添置什么家具都会和我沟通，询问是否适合她家的装修风格。”王梦瑶说，虽然这不是她的分内工作，但她还是很开心，因为这是客户对她的信任和肯定。

“千百次的沟通，只为最后的完美交付。”王梦瑶表示，她热爱这份工作，更享受这份工作。她希望用自己有“温度”的设计，为每一位顾客打造出一个幸福的家。

新闻热线：0394-6069333  
手机微信：17719130076